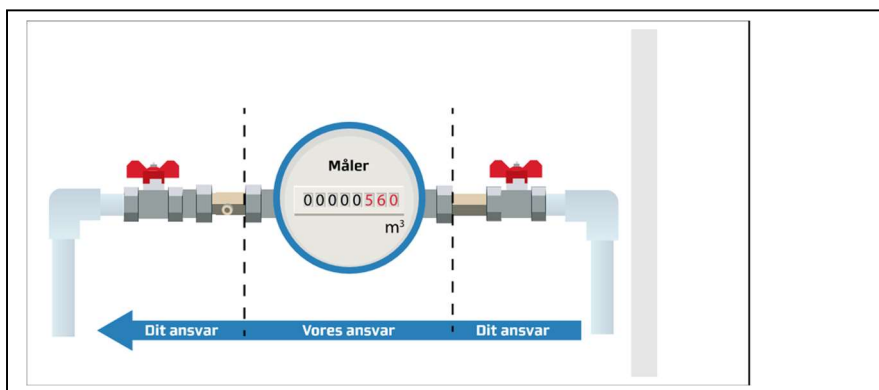


Sådan bedes du forberede dig inden udskiftning af vandmåleren:

Det klarer du:

- Vandmåleren skal være tilgængelig, så vi let kan få adgang til den.
- Du skal teste dine lukkehaner før og efter vandmåleren. Se hvordan herunder:



- 1- Tænd for en vandhane så tæt ved din vandmåler som muligt.
- 2- Luk for lukkehanen på *den ene side* af vandmåleren, så viseren på måleren stopper.
- 3- Kontroller at vandet ikke længere løber i vandhanen.
- 4- Luk op for lukkehaven igen.
- 5- Gentag trin 1-4 igen, men denne gang på *den anden side* af vandmåleren.

Hvis der kommer vand fra vandhanen selvom du har lukket, er din lukkehane defekt, og du bedes kontakte en aut. VVS-installatør for at få udskiftet ventilen. Dette arbejde skal du betale, da installationen er din ejendom.

- **Bor du i ejerbolig:** Kontakt en autoriseret VVS-installatør.
- **Bor du til leje:** Kontakt din udlejer.

Hvis din ejendom har en målerbrønd opstillet, er det i målerbrønden vandmåleren sidder, og du skal derfor hér kontrollere, om lukkehanerne virker i målerbrønden.

Hvis der kun er én lukkehane ved din vandmåler!

Nogle ældre vandinstallationer har kun én lukkehane, som sidder før vandmåleren. Hvis denne lukkehane virker fint, kan vi godt skifte vandmåleren. Vi vil dog altid anbefale at du får monteret en ekstra lukkehane efter vandmåleren, og vil opfordre til at du får dette gjort, næste gang du skal have lavet VVS arbejde.

Afprøv gerne dine ventiler én gang om året. Afprøvningen gøres som beskrevet ovenfor, hvor du lukker for henholdsvis den ene hane, for at se om den lukker tæt.

Virker lukkehaven ikke!

Hvis du ikke kan lukke for vandet med dine lukkehaner, skal du få dem repareret, før vi kan udskifte vandmåleren. Det samme gælder hvis dine rør er utætte.

Hvis du har spørgsmål til dine installationsforhold er du velkommen til at kontakte vandforsyningen på vandoestlolland@live.dk, eller på telefon 5485 7893.

Det klarer vi:

Vores montør kommer og skifter vandmåleren efter aftale.

Målerskiftet er gratis for dig, og du får monteret en ny vandmåler.

Med en elektronisk vandmåler bliver det lettere for dig. Du slipper fremover for at udfylde selvaflæsningskort hvert år i december, og huske at lave indberetningen.

Vandværket aflæser fremadrettet selv vandmåleren, så vi kan lave din årsopgørelse.

Risiko for ekspeditionsgebyr:

Vi gør opmærksom på at jf. gældende takstblad og gældende regulativ, er det vandværkets pligt at sørge for at vandmåleren er god. Derfor SKAL vi udskifte vandmåleren efter de gældende regler, og vi henviser samtidig til at det skal være muligt for vores montør, at kunne komme til vandmåleren.

Hvis vi det ikke er muligt for vores montør at komme til, vil du blive pålagt et gebyr på din næste opkrævning.